



เวอร์ชันกำกับ: Guideline เราจะพิจารณาว่าเราเป็น
“ผู้ควบคุมข้อมูล” กับ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ได้อย่างไร
Version 1.0
วันที่ออกเอกสาร วันที่ 10 มกราคม 2565

เราจะพิจารณาว่าเราเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” กับ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ได้อย่างไร

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดลถือเป็นผู้คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) บุคลากรภายใต้มหาวิทยาลัยมหิดลถือว่าปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ผู้คุ้มครองข้อมูล ในกรณีที่สงสัยว่าเราดำเนินการภายใต้ “ผู้ควบคุมข้อมูล” หรือ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” เราจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูล สำหรับความหมายของ “ผู้ควบคุมข้อมูล” “ผู้ประมวลผลข้อมูล” และ “ผู้ควบคุมข้อมูลร่วม” มีดังต่อไปนี้ ส่วนกรณีที่สงสัยอาจพิจารณาจาก [แบบประเมินที่ใช้ในการตรวจสอบ](#)

“ผู้ควบคุมข้อมูล” หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจและกำหนด จุดประสงค์และวิธีการที่จะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เราเป็นผู้กำหนดว่าข้อมูลอะไรที่เราจะใช้ในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เหตุผลใดที่ใช้ในการดำเนินการ

ในกรณีที่พิจารณาว่าเราดำเนินการภายใต้ผู้ควบคุมข้อมูล หน้าที่หลักของเราจะต้องรับผิดชอบและทำตามตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุด และต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติการของผู้ประมวลผลข้อมูล

ดังนั้นในกรณีที่ดำเนินการภายใต้ “ผู้ควบคุมข้อมูล” ซึ่งจำเป็นต้องมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลกับ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ควรมีการทำสัญญาหรือข้อตกลงร่วมกันให้ชัดเจนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง “ผู้ควบคุมข้อมูล” ควรเป็นผู้รับผิดชอบในการทำสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [สัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล](#)

“ผู้ประมวลผลข้อมูล” หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการ ทำตามคำสั่ง หรือคำแนะนำ ของผู้ควบคุมข้อมูล โดยที่เราไม่ได้มีจุดประสงค์ในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลด้วยตนเอง ถึงแม้ว่าเราจะสามารถตัดสินใจเชิงเทคนิคเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการข้อมูล

“ผู้ควบคุมข้อมูลร่วม” หมายถึง ผู้ควบคุมข้อมูลมากกว่า 2 กลุ่ม ที่ทำตามจุดประสงค์และวิธีการที่จะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเดียวกัน แต่มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันจะไม่เรียกว่าผู้ควบคุมข้อมูลร่วม

ผู้ควบคุมข้อมูลรวมจะต้องทำข้อตกลงร่วมกันในการกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละผู้ควบคุมข้อมูลใน
การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีการเปิดเผยสิทธิให้เจ้าของข้อมูลสามารถเข้าถึงได้

แบบประเมินที่ใช้ในการตรวจสอบ

ตัวอย่างแบบประเมินที่ใช้ในการตรวจสอบต่อไปนี้เป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” หรือ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” หรือ “ผู้ควบคุมข้อมูลร่วม” ถ้าพบว่าการเข้าข่ายตามที่ระบุหลายประเด็น แสดงว่ามีแนวโน้มที่จัดอยู่ในกลุ่มดังกล่าว

“เราเป็นผู้ควบคุมข้อมูล”

- ☐ เราเป็นผู้กำหนดวิธีการการจัดเก็บหรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ เราเป็นผู้กำหนด จุดประสงค์หรือเป้าหมายของการดำเนินการ
- ☐ เราเป็นผู้กำหนด ประเภทและรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลอะไรที่ควรจัดเก็บ
- ☐ เราเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินการหรือรับรายได้ เว้นแต่ได้ค่าใช้จ่ายจากบริการจากผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เราเป็นผู้ดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากการทำสัญญาระหว่างเรากับเจ้าของข้อมูล
- ☐ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นพนักงานของเรา
- ☐ เราเป็นผู้ตัดสินใจเชิงอาชีพในการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ เราเป็นผู้แต่งตั้ง “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ในการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคล

“เราเป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วม”

- ☐ เรามีจุดประสงค์ร่วมกันในการดำเนินการกับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เราดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลด้วยจุดประสงค์เดียวกันกับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลกลุ่มเดียวกัน เช่น ฐานข้อมูลเดียวกัน สำหรับการดำเนินการกับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เราเป็นผู้ออกแบบกระบวนการร่วมกับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เรามีหลักเกณฑ์การจัดการสารสนเทศร่วมกันกับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เรามีหลักเกณฑ์การแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยข้อมูลร่วมกันกับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เราร่วมกันจัดทำและปฏิบัติตามข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing Agreement)

“เราเป็นผู้ประมวลผลข้อมูล”

- ☐ เราทำตามข้อกำหนดจากบุคคลอื่นในการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าหรือบุคคลที่สาม ได้รับการกำหนดว่าข้อมูลอะไรให้ทำการจัดเก็บ
- ☐ เราไม่ได้เป็นผู้ตัดสินใจที่จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากแต่ละบุคคล
- ☐ เราไม่ได้เป็นผู้ตัดสินใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลอะไรที่ควรจัดเก็บจากแต่ละบุคคล
- ☐ เราไม่ได้เป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับจุดประสงค์หรือเป้าหมายการใช้ข้อมูล
- ☐ เราไม่ได้เป็นผู้ตัดสินใจในการปกปิดข้อมูล
- ☐ เราไม่ได้เป็นผู้ตัดสินใจระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล
- ☐ เราอาจเป็นผู้ตัดสินใจประมวลผลข้อมูลบางส่วน แต่เป็นการดำเนินการตัดสินใจภายใต้สัญญากับผู้ควบคุมอื่น
- ☐ เราไม่สนใจในผลท้ายสุดของการประมวลผล
- ☐ เราต้องลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการตามระยะเวลาในสัญญาหรือข้อตกลง
- ☐ เราได้รับการปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement)

สัญญาระหว่าง “ผู้ควบคุมข้อมูล” และ “ผู้ประมวลผลข้อมูล”

เมื่อใดก็ตามที่เราดำเนินการภายใต้ ผู้ควบคุมข้อมูล ได้ให้ ผู้ประมวลผลข้อมูล ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ควรมีสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องระบุไว้

สำหรับสัญญาเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบและความรับผิดชอบกฎหมายที่พึงมีในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามโดยจะต้องเพิ่มเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของนักศึกษา บุคลากร และอื่นๆ ได้รับการปกป้องอย่างเพียงพอ และมั่นใจว่าแต่ละฝ่ายเข้าใจบทบาทเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน

ดังนั้นทุกครั้งที่มีการใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลจึงจำเป็นต้องมีการสัญญากับผู้ประมวลผลข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร การทำสัญญาอาจเป็นได้ทั้งการทำสัญญาโดยตรงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล หรืออาจเป็นสัญญาร่วมกับหลายฝ่ายเพื่อเป็นสัญญาผูกมัดระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลกับผู้ควบคุมข้อมูลแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลร่วมกัน

ในกรณีที่ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ใช้องค์กรอื่นหรือ “ผู้ประมวลผลรายย่อย” เพื่อช่วยในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวจะต้องมีสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับ “ผู้ประมวลผลรายย่อย” นั้นด้วย และต้องมีระดับการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลใกล้เคียงกันกับสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูล เมื่อต้องใช้ผู้ประมวลผลข้อมูล

เนื่องจากผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักต่อการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลที่สามารถให้การรับประกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องใช้วิธีการเชิงเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และปกป้องสิทธิของเจ้าของข้อมูล

ความรับผิดชอบและการรับผิดชอบกฎหมายของผู้ประมวลผลข้อมูล

ในกรณีที่ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อตกลง หรือปฏิบัตินอกเหนือจากข้อตกลงกับ “ผู้ควบคุมข้อมูล” ทาง “ผู้ประมวลผลข้อมูล” อาจต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าเสียหาย หรือได้รับผิดในการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด หรือต้องเสียค่าปรับ หรือค่าเสียหายอื่นๆ หรือวิธีการแก้ไขต่างๆ ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

กรณีที่ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” จ้าง “ผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อย” ในการให้บริการต่อ จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจาก “ผู้ควบคุมข้อมูล” เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน สำหรับการให้การยินยอม “ผู้ประมวลผลข้อมูล” จะต้องบันทึกลงในสัญญากับ “ผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อย” โดยจะต้องมีระดับการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล เทียบเท่ากับระดับสัญญาที่มีการระบุระหว่าง “ผู้ประมวลผลข้อมูล” กับ “ผู้ควบคุมข้อมูล” โดย “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ยังคงรับผิดชอบทางกฎหมายต่อ “ผู้ควบคุมข้อมูล” ซึ่งเป็นผลจากการจ้าง “ผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อย”

สัญญาควรมีอะไรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง

สัญญาอย่างน้อยจะต้องระบุข้อตกลงหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- ☐ ประเด็นและระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ จุดประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและกลุ่มของเจ้าของข้อมูล
- ☐ หน้าที่และสิทธิของผู้ควบคุมข้อมูล
- ☐ [ประมวลผลเฉพาะที่ผู้ควบคุมข้อมูลระบุในเอกสารเท่านั้น](#)
- ☐ [หน้าที่ในการรักษาความลับ](#)
- ☐ [มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม](#)
- ☐ [การจัดการผู้ประมวลผลรายย่อย](#)
- ☐ [สิทธิของเจ้าของข้อมูล](#)
- ☐ [การสนับสนุนผู้ควบคุมข้อมูล](#)
- ☐ [เงื่อนไขการสิ้นสุดสัญญา](#)
- ☐ [การตรวจสอบและทวนสอบ](#)

ประมวลผลเฉพาะที่ผู้ควบคุมข้อมูลระบุในเอกสารเท่านั้น

สัญญาจะต้องระบุ “ผู้ประมวลผลข้อมูลอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตาม ข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ผู้ควบคุมข้อมูลกำหนดเท่านั้น เว้นแต่มีความจำเป็นต้องทำภายใต้กฎหมายอื่นๆ” ในที่นี้ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลอาจรวมอยู่ในสัญญาฉบับเดิม หรืออาจมีข้อกำหนดแยกจากสัญญาฉบับเดิมได้ โดยข้อกำหนดจะต้องมีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษร ในรูปแบบใดแบบหนึ่ง อาจอยู่ในรูปแบบ email ก็ได้ แต่ต้องสามารถบันทึกได้เพื่อแสดงข้อกำหนดที่มี ส่วนเนื้อหาในสัญญาควรมีความชัดเจนว่ามาจากผู้ควบคุมข้อมูล ไม่ใช่ผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถควบคุมได้เมื่อมีเหตุเกิดกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลดำเนินการนอกเหนือจากผู้ควบคุมข้อมูลกำหนด ทั้งจากการกำหนดจุดประสงค์ วิธีการดำเนินการ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีดังกล่าวผู้ประมวลผลข้อมูลจะถูกพิจารณาให้เป็นผู้ควบคุมข้อมูล ซึ่งจะมีความรับผิดชอบตามกฎหมายเช่นเดียวกับผู้ควบคุมข้อมูล

หน้าที่ในการรักษาความลับ

ในสัญญาจะต้องระบุ ผู้ประมวลผลข้อมูลต้องมุ่งมั่นที่จะรักษาความลับในการประมวลผลข้อมูลกับบุคคลอื่น เว้นแต่การขอข้อมูลของบุคคลดังกล่าวทำงานภายใต้กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ในสัญญาควรครอบคลุมการรักษาความลับของบุคลากรภายใต้ผู้ประมวลผลข้อมูล รวมทั้งลูกจ้างชั่วคราวหรือพนักงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูล ซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้

มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

ทั้ง ผู้ควบคุมข้อมูล และ ผู้ประมวลผลข้อมูล จะต้องถูกบังคับให้เลือกวิธีการเชิงเทคนิคหรือเชิงองค์กรอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการดำเนินการ ซึ่งอาจประกอบด้วย

- การ encryption หรือ pseudonymization
- ความสามารถในการทำให้มั่นใจว่าระบบหรือบริการที่ดำเนินการมี confidentiality, integrity, availability and resilience
- ความสามารถในการฟื้นคืนการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้น
- กระบวนการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของวิธีการอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ อาจศึกษาเพิ่มเติมใน ข้อเสนอแนะในการรักษาความปลอดภัย

การจัดการผู้ประมวลผลรายย่อย

ผู้ประมวลผลข้อมูลอาจไม่สามารถจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อย ในการให้บริการได้ ถ้าไม่ได้รับการยินยอมจากผู้ควบคุมข้อมูล เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน นอกจากนี้เมื่อผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อยได้รับการว่าจ้าง และได้รับการยินยอมจากผู้ควบคุมข้อมูลแล้ว ในกรณีที่จะมีการเปลี่ยนแปลงในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ผู้ประมวลผลจะต้องแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลมีโอกาสดำเนินการตามการดำเนินการดังกล่าว

ผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องบันทึกลงในสัญญากับผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อย โดยจะต้องมีระดับการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลเทียบเท่ากับระดับสัญญาที่มีการระบุระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลกับผู้ควบคุมข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันว่าผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อยได้นำวิธีการเชิงเทคนิคหรือเชิงองค์กรอย่างเหมาะสมมาใช้ในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด ทั้งนี้ผู้ประมวลผลข้อมูลยังคงรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ควบคุมข้อมูลซึ่งเป็นผลจากการจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อย

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ในสัญญาจะต้องให้ผู้ประมวลผลข้อมูลเตรียมวิธีการเชิงเทคนิคหรือเชิงองค์กรอย่างเหมาะสมเพื่อสนับสนุนผู้ควบคุมข้อมูลในการตอบสนองต่อคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลหรือผู้ที่เจ้าของข้อมูลมอบหมายในการขอใช้สิทธิ ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ สิทธิของเจ้าของข้อมูล

การสนับสนุนผู้ควบคุมข้อมูล

ในสัญญาจะต้องระบุการรับผิดชอบลักษณะและการประมวลผลข้อมูลอย่างเพียงพอ และต้องมีความชัดเจนในแนวทางการสนับสนุนผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องสนับสนุนผู้ควบคุมข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายดังนี้

- เก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย
- แจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ควบคุมข้อมูลทราบเพื่อดำเนินการต่อ
- แจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลทราบ
- ทำการประเมินผลกระทบการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (DPIA) เมื่อจำเป็น และปรึกษาผู้ควบคุมข้อมูลเมื่อพบว่าผลการประเมินความเสี่ยงสูงไม่สามารถบริหารจัดการให้ลดลงได้

เงื่อนไขการสิ้นสุดสัญญา

ในสัญญาจะต้องระบุว่า เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้อง

- ลบหรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ประมวลผลให้กับผู้ควบคุมข้อมูล ตามที่ได้ตกลงกันไว้
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ทำสำเนา เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาไว้

ทั้งนี้การลบข้อมูลส่วนบุคคลควรจะทำบนพื้นฐานความปลอดภัยในการจัดการ รายละเอียดเพิ่มเติมศึกษาได้จาก ข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย และ การลบข้อมูลส่วนบุคคล

สัญญาจะต้องรวมถึงการระบุเนื้อหาเกี่ยวกับการทำให้มั่นใจว่าป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่องหลังจากสัญญาสิ้นสุดลง เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลสามารถตัดสินใจในสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผล และสิ้นสุดจากการประมวลผล เช่น อาจไม่ได้ลบข้อมูลทันทีถ้ายังอยู่ในช่วงการเก็บรักษา แต่ข้อมูลจะถูกลบหลังจากนั้นในช่วงการลบหรือทำลายครั้งต่อไป

การตรวจสอบและทวนสอบ

ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลมั่นใจว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลสามารถดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด ภายใน
สัญญาครุที่จะระบุ

- ผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องให้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดกับผู้ควบคุมข้อมูล เพื่อให้
มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายกำหนด ในกรณีที่มีการร้องขอ
- ผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องยอมให้และให้การสนับสนุนกับการตรวจสอบและทวนสอบจากผู้ควบคุมข้อมูล
หรือจากผู้ตรวจสอบที่ได้แต่งตั้งจากผู้ควบคุมข้อมูล